



## KARTA INFORMACYJNA

URZĄD GMINY DUSZNIKI, ul. Sportowa 1, 64-550 Duszniki  
BIURO OBSŁUGI INTERESANTA tel. (061) 29-19-075, fax (061) 29-19-131

Wydanie V, data wydania 27.03.2007 r.

NAZWA	NUMER
<b>PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW</b>	<b>RSO-43</b> RF-29 RRG-33

### I. Podstawa prawna

Art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz.U. z 2000 r., Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.),  
Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5 z dnia 22 stycznia 2002 r., poz. 46).

### II. Wymagane dokumenty

Skargi i wnioski złożone pisemnie lub ustnie do protokołu, spisane przez pracownika Referatu

### III. Wymagane załączniki

Nie są wymagane.

### IV. Dokumenty do wglądu

Nie są wymagane.

### V. Opłaty

Nie pobiera się opłaty skarbowej.

### VI. Termin załatwienia sprawy

Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (określa przepis art. 237 k.p.a.).

### VII. Jednostka odpowiedzialna

Referat Spraw Obywatelskich.

### VIII. Sposób załatwienia

1. Przyjęcie skargi lub wniosków złożonych pisemnie lub ustnie do protokołu  
spisanego  
przez pracownika Referatu.

2. Rozpatrzenie skarg lub wniosków. Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania  
skarg  
i wniosków powierza się imiennie wyznaczonym pracownikom.

3. Odpowiedź pisemna w ciągu 1 miesiąca.

### IX. Tryb odwoławczy

Wnioskodawcy niezadowolonemu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi w trybie określonym w rozdziale 2 działu VIII k.p.a. Art.229.

Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych

do rozpatrywania skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności:

- rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa – jest wojewoda,
- w zakresie spraw finansowych – jest Regionalna Izba Obrachunkowa,
- organów wykonawczych jednostek samorządu terytorialnego w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej – jest wojewoda,
- zarządu gminy oraz wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 – jest rada gminy.

**X. Uwagi**

Skargi i wnioski mogą być wnoszone również za pomocą poczty elektronicznej.